

医療関係者 各位

2020年11月

マイトマイシン注用2mgおよび10mgの供給再開の遅延に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

また、弊社製品であるマイトマイシン注用 2mg および 10mg に関しまして、多大なるご迷惑、ご心配をお掛けしており誠に申し訳ございません。

本製品の再開につきましては、2019年10月の回収時に「供給再開は2021年以降の見込み」とお伝えさせていただきました。以来、より早い本製品の供給再開に向け、製造設備の改修と同時にあらゆる対応策を検討し、関係当局へもご相談しながら進めているところでございます。

本事案につきましては、安心してご使用いただける製品の供給再開を最優先課題として鋭意努力しておりますものの、2021年中の供給再開は難しく、現時点では、明確な供給再開の時期につきましても目途が立っていない状況でございます。ご迷惑・ご不便をお掛けする期間が長引きますことを深くお詫び申し上げますと共に、状況に進展がございましたら、改めてご案内申し上げます。

可能な限り早期に課題を解決し、供給再開を果たすべく引き続き尽力してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

お問い合わせ先

担当部署:協和キリン コールセンター (品質保証部)

電話番号:0120-378-185 (フリーダイヤル)

受付時間:月曜日～金曜日 9:00 17:30 (土、日、祝日および弊社休日を除く)

以上