

医療関係者 各位

協和キリン株式会社

2021年10月

「デパケン®錠100mg/錠200mg/R錠100mg/R錠200mg/細粒20%/細粒40%」
出荷調整のお詫びとご案内

謹啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。又、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、デパケン®錠100mg/錠200mg/R錠100mg/R錠200mg/細粒20%/細粒40%は、同一有効成分を有する他社製品の出荷停止および出荷調整が相次いでいる影響を受け、需要が増加しております。このような状況の中、弊社では生産の調整等の対応を行っておりますが、急激な需要量の増加への対応が引き続き困難な状況にあり、出荷調整を継続させて頂いております。

本件につきましては、多大なるご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

弊社の供給可能量から、新規のご採用ならびに既採用医療機関からの増加のご要望にお応えできない状況でございます。既採用の医療機関におかれましては、従来からのご使用量を提供させていただくことに努める所存ではございますが、出荷調整中であることについてご理解とご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

本件につきましては、多大なるご迷惑をおかけすることとなりましたこと、重ねてお詫び申し上げます。出荷調整を一日も早く解消すべく、最善の努力をいたしますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

お問い合わせ

協和キリン株式会社 くすり相談窓口

電話番号：0120-850-150（受付時間 9:00～17:30 ※土、日、祝日および弊社休日を除く）

以上